



WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

ТЁПЛЫЕ

ВЕСТИ

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

Ноябрь
2024
№ 5 (132)

16+

ЗАБРАЛИ ПЬЕДЕСТАЛ



Электромонтеры Теплоэнерго — лучшие в регионе

стр.

4

КАМЕРА! МОТОР! ПОЕХАЛИ!



Департамент транспорта — в объективе телекамеры

стр.

5

ПОЛУЧАЕМ НОВЫЕ ЗНАНИЯ



Корпоративные образовательные программы

стр.

6

РИСУЕМ ЗИМНИЕ ПЕЙЗАЖИ



Новогодний творческий конкурс для детей работников

стр.

8



В финале — лучшие



О корпоративном конкурсе профессионального мастерства..... стр. 2

Газета «Теплые вести» зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Приволжскому федеральному округу. Регистрационный номер ПИ № ТУ52-01271 от 4 июня 2019 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «Стимул-СТ»: Нижний Новгород, переулок Гаражный, д. 3. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 26.11.2024. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 06.12.2024. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: АО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.

 **ТЕПЛОЭНЕРГО**
НИЖНИЙ НОВГОРОД
E-mail: office@teploenergo-nn.ru
www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ КОМПАНИИ

ПАСПОРТ ГОТОВНОСТИ

АО «Теплоэнерго» получило паспорт готовности к отопительному периоду 2024—2025 годов. На производственных объектах предприятия работала специальная комиссия Ростехнадзора и представителей администрации Нижнего Новгорода. По итогам проверки АО «Теплоэнерго» получило основной документ, подтверждающий выполнение предприятием всех необходимых подготовительных работ на источниках тепловой энергии и теплосетевом комплексе. Получение паспорта готовности свидетельствует о готовности АО «Теплоэнерго» к работе в условиях зимнего периода.

Напомним, отопительный период начался в этом году 1 октября, и уже в течение первых суток АО «Теплоэнерго» подало ресурс до границы эксплуатационной ответственности на 60% объектов в зоне своей ответственности в Нижегородском, Советском, Приокском, Сормовском, Канавинском, Московском и Ленинском районах.



«БЕЗ ДОЛГОВ — ВЫГОДНО!»

Дирекция по реализации АО «Теплоэнерго» подвела итоги акции для нижегородцев «Без долгов — выгодно!». Участниками могли стать жители-потребители услуг, которые не имеют просроченной или иной задолженности на момент регистрации заявления об участии. Чтобы претендовать на приз, необходимо было с 1 июля по 31 октября 2024 года зарегистрировать заявление об участии в акции в Личном кабинете на сайте и до окончания акции своевременно и в полном объеме оплачивать услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Среди 337 участников, выполнивших все условия акции, разыграны 60 подарочных карт одной из крупнейших торговых сетей на сумму 3000 рублей каждая. Информация о выигрыше и порядке его получения направлена победителям через Личный кабинет и продублирована письмом на адрес электронной почты. Список лицевых счетов победителей размещен на официальном сайте в разделе «Акции». Забрать свой приз победители смогут до 30 апреля 2025 года. Подарочная карта действительна до ноября 2025 года.



Конкурс профессионалов

В ноябре начался финальный этап корпоративных соревнований профессионального мастерства «Лучший в профессии». «Теплые вести» посмотрели, как проходят финальные испытания, и пообщались с их участниками.

Конкурс профмастерства проводится ежегодно, с 2018 года, в 16 номинациях ключевых для предприятия рабочих профессий: аппаратчик химводоочистки, машинист насосных установок, машинист котлов, оператор котельной, оператор теплового пункта, слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике (метрология), слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике (служба КИПиА и ЦАДУ), слесарь по обслуживанию тепловых сетей, слесарь по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов, слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей, электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, водитель грузового автотранспорта, водитель легкового автотранспорта, тракторист и машинист.

В 2024 году, пройдя предварительный отбор в своих структурных подразделениях, в финал конкурса вышли 118 сотрудников в 16 номинациях. До конца ноября определяли лучших среди лучших в рамках финальных испытаний, состоящих из теоретических и практических заданий.

Призеры соревнований «Лучший в профессии» в течение всего следующего года будут получать персональную надбавку — 30%, 22,5% и 15% от оклада/часовой тарифной ставки за 1, 2 и 3 места соответственно. Фотографии победителей также будут размещены на Доске почета АО «Теплоэнерго» с выплатой премии. А тройка финалистов корпоративных соревнований по профессии электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке, получила возможность представлять наше предприятие на региональном конкурсе профессионального мастерства «Лучший сварщик Нижегородской области».

Участники конкурса отмечают, что такие мероприятия очень нужны и полезны в том числе, в их повседневной работе.

«Каждый раз, когда участвуешь в таких соревнованиях, ты повышаешь свой профессионализм, улучшаешь навыки, что позволяет в итоге делать работу еще качественнее, лучше», — считает один из финалистов конкурса, электрогазосварщик 5 разряда Владимир Левкин.

Пользу таких конкурентных испытаний отмечают и коллеги конкурсантов.

«К соревнованиям наши работники готовятся — подтягивают теоретические знания, повышают квалификацию, оттачивают навыки, что положительно сказывается на повседневной работе. А если человек выигрывает, то получает почет, уважение коллег и прибавку к зарплате», — начальник производственно-технического бюро РТС «Нагорный» Дмитрий Евдокимов, который в день соревнований сопровождал и поддерживал электрогазосварщиков из своего подразделения.

«Наш корпоративный конкурс — это не просто соревнование. Это во многом общение, обмен опытом, возможность усовершенствовать навыки, расти в профессии, чтобы в итоге выполнять свою работу качественно, безопасно, профессионально», — подчеркнул председатель жюри конкурса, заместитель технического директора по охране труда, промышленной и экологической безопасности Павел Смыслов.

Награждение победителей и призеров корпоративного конкурса профессионального мастерства «Лучший в профессии» традиционно будет приурочено к Дню энергетика, который отмечается в России 22 декабря. О победителях и призерах конкурса мы расскажем в следующем номере нашей газеты.



Восстанавливаем благоустройство

Замену сетей мы проводим круглогодично — не только в рамках капитального ремонта или инвестиционной программы, но и, выполняя необходимый текущий ремонт и неотложные работы. Как выглядят участки после завершения работ, в нашем репортаже.

Большая часть теплосетей проходит под землей, поэтому для их ремонта и замены требуются земляные работы, после которых необходимо привести в порядок территорию — провести обратную засыпку, уложить асфальт, восстановить газоны. С октября по апрель благоустройство восстанавливают во временном варианте — с временной асфальтировкой, использованием брусчаточного покрытия, разравниванием газонов и отсыпкой их песком. В теплое время года благоустройство восстанавливают в постоянном варианте — с асфальтировкой, установкой бордюрного камня, отсыпкой плодородного грунта и посевом семян газонных трав.

Сейчас большинство объектов, где проводились работы в весен-

ний и летний период, уже обрели благоустроенный вид. Однако ремонтные работы и замена сетей еще продолжаются и на этих участках еще предстоит навести порядок.

16 футбольных полей

За восстановлением территории после выполнения замены сетей силами теплосетевых районов, аварийно-ремонтной службы, ремонтно-механической службы следит отдел благоустройства. По их данным, в этом году выполнены работы на более чем двух тысячах объектов — от небольших до протяженных. И везде нужно выполнить работу так, чтобы ничто не напоминало о проведенной замене сетей. А в некоторых случаях, нужно не просто качественно заменить трубы и провести обратную засыпку, но и сделать это быстро, чтобы минимизировать неудобства для жителей. Так, в октябре масштабную работу проводили на ул. Культуры, 8, где под дорожным полотном в кратчайшие сроки проложили 40 метров новых труб диаметрами 250 и 200 мм, а



после заасфальтировали и уже через сутки открыли движение для транспорта. Также чуть меньше суток потребовалось для замены 50 м подающего и обратного трубопроводов диаметром 273 мм под ул. Минина, 35, с последующим восстановлением асфальтового покрытия и открытием движения автотранспорта. В целом с начала года на местах производства работ заасфальтировали 48 тыс. кв. метров дорожного полотна — это как уложить асфальт от Нижнего Новгорода до

Кстова. А еще восстановили более 115 тыс. кв. метров газонов — если измерять в стандартных футбольных полях, то это площадь 16 таких полей.

Благоустройство в масштабе

Кроме текущего ремонта и неотложных работ, на десятках участков ежегодно под контролем специалистов строительного блока восстанавливают благоустройство подрядные организации после выполнения капитального ремонта, нового строительства и реконструкции теплосетей. Так, на ул. Студеной сейчас мало что напоминает о проводившихся здесь в течение лета-начале осени масштабных работах по перекладке почти пол километра магистральных трубопроводов диаметром 820 мм, с заменой лотков и устройством монолитных опор, а также с реконструкцией тепловых камер. Работы были непростыми: плотная городская застройка, исторический центр города, большое количество смежных коммуникаций. Однако теперь на участке под землей проложены новые

более надежные теплосети, выполнена обратная засыпка, восстановлена асфальтировка и тротуарное покрытие.

На бульваре Мира в районе дома 10 после замены более 1 км трубопроводов отопления и ГВС диаметром от 40 до 300 мм, проведенных надземно, подземно и в техподпольях домов, также уже ничто не напоминает о проводившихся работах: восстановлена асфальтировка дорожек, выполнена отсыпка, восстановлено газонное покрытие. Кстати, для обратной засыпки только на этом участке, потребовалось 50 грузовиков с песком и грунтом.

Завершены работы и на ул. Советской, 14 в районе Дома книги. Там после выполнения работ по перекладке трубопроводов под дорогой оперативно восстановили асфальтовое покрытие, однако работы еще продолжались в тротуарной части и на прилегающей дворовой территории — сейчас там все привели в порядок. Количество участков, где трубы стали надежнее, а сама территория благоустроена, будет становиться больше.



День карьеры

Теплоэнерго и Нижегородский водоканал активно сотрудничают с профильными вузами и ссузами, работники департамента управления персоналом на постоянной основе участвуют в профориентационных мероприятиях для студентов. Специалисты департамента управления персоналом приняли участие в Дне карьеры, который прошел в ННГАСУ в середине ноября.

Теплоэнерго и Нижегородский водоканал с 2019 года заключили соглашения о сотрудничестве с ННГАСУ, которые предполагают активное взаимодействие в области образования, науки, разработки и реализации программ профессионального образования, организации практик и стажировок студентов, а также трудоустройство выпускников профильных для предприятия направлений.

В рамках этого соглашения в ННГАСУ открыт специальный кабинет, где на современном VR-оборудовании школьники, студенты и действующие специалисты сферы ЖКХ могут отрабатывать свои действия в аварийных ситуациях. Теплоэнерго и Водоканал организуют программы стажировок для студентов, активно участвуют в профориентационной ра-

боте. На наши производственные объекты мы регулярно приглашаем ребят, а лучшие специалисты обоих предприятий рассказывают им о своей работе и о том, как производится тепло и горячая вода, какой цикл проходит холодная вода, как организована централизованная система водоотведения. И все это для того, чтобы найти, привлечь, заинтересовать молодых специалистов. Чтобы выпускники не просто пришли, но и остались работать в нашей непростой коммунальной сфере.

Профориентационные мероприятия, такие как День карьеры, интересны тем, что студенты могут напрямую пообщаться с представителями потенциального работодателя, задать все интересующие вопросы и получить на них

квалифицированные ответы. А наши сотрудники присматривают ребят, с которыми интересно было бы дальше продолжать сотрудничество, проводят свои исследования, чтобы понять запрос от студентов и сформировать подходящее для них предложение. В этот раз наши специалисты по HR подготовили для студентов интерактивное мероприятие, рассказали о преимуществах работы в компании, о том, почему важно официальное трудоустройство, а также провели анкетирование студентов. Анкета включала 6 вопросов: «На каком курсе вы учитесь?», «Работаете ли вы сейчас?», «Вы трудоустроены по ТК РФ или неофициально?», «Кем вы работаете?», «Эта работа связана с получаемой специ-



альностью?», «Сколько вы зарабатываете?». Анонимное анкетирование позволило выявить и определить направления, на которые надо обратить внимание при профориентационной работе. Так, по результатам опроса 144 студентов 1–4 курсов выяснилось, что работающих студентов в процентном соотношении чуть больше, чем неработающих. Почти половина студентов не работает и не планирует работать по получаемой специальности. Вместе с тем, из тех, кто уже трудоустроен — примерно треть уже работает по профессии, связанной с их специальностью. Таким образом, не все работают курьерами, многие уже в вузе стараются определиться с будущей профессией.

При этом, уровень дохода, который они получают, работая на полставки и обучаясь, довольно невысок. Что говорит об интересе и нацеленности на дальнейшее развитие в рамках профессии.

Кроме анкетирования студенты поучаствовали в небольшой активности — вместе с сотрудниками департамента управления персоналом Теплоэнерго и Водоканала разбирали плюсы и минусы официального трудоустройства. Ведь, как выяснилось по результатам анкетирования, из работающих студентов примерно половина трудоустроена неофициально, остальные — по ТК РФ. В итоге пришли к выводу, что минусов у неофициальной работы больше, чем плюсов.



Электромонтеры Теплоэнерго — лучшие в регионе!

Электромонтеры АО «Теплоэнерго» снова признаны лучшими в Нижегородской области! Наши коллеги в упорной борьбе отвоевали почти весь пьедестал почета, заняв 1 и 3 места. Кроме того, сотрудник электротехнической службы АО «Теплоэнерго» Павел Ганин по итогам конкурса стал победителем в специальной номинации — «Лучший молодой профессионал».

Соревнования, прошедшие в Сормовском механическом техникуме имени Героя Советского Союза П. А. Семенова, были организованы министерством энергетики и ЖКХ Нижегородской области совместно с Нижегородской областной организацией профсоюза работников жизнеобеспечения.

Конкурс состоял из двух этапов. Каждый участник должен был пройти тестирование на знание теоретических тонкостей своей профессии. В практических заданиях требовалось на время собрать работающую схему управления электродвигателем и найти неисправности в силовом распределительном щите.

Заместитель министра энергетики и ЖКХ Нижегородской области Максим Братыгин подчеркнул, что от электромонтеров сегодня во многом зависит работа сферы жизнеобеспечения.

«Вся энергетика жилищно-коммунального хозяйства строится на электропотреблении. Электромонтеры обеспечивают надежную работу насосов и двигателей, и переоценить важность



этой работы невозможно. Чтобы повышался профессионализм работников и рос интерес к профессии, с 2008 года министерство энергетики и ЖКХ проводит конкурсы профессионального мастерства, которые стали важным компонентом в подготовке и обучении работников ЖКХ», — подчеркнул Максим Братыгин.

На областном конкурсе профессионального мастерства среди электромонтеров предприятий ЖКХ в 2024 году лучшим стал Алексей Панишев из центрального аварийного диспетчерского управления АО «Теплоэнерго». На третьем месте — электромонтер из электротехнической службы АО «Теплоэнерго» Олег Гордеев. Лучшим молодым профессионалом по итогам конкурса стал также сотрудник электротехнической

службы АО «Теплоэнерго» Павел Ганин.

«Мы работаем над тем, чтобы повышать престиж работы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, привлекать в отрасль молодежь. Проведение таких конкурсов — важная составляющая этой работы. Участники демонстрируют свое профессиональное мастерство, обмениваются опытом, а лучшие из них получают ценные призы и денежные премии. По инициативе комитета Законодательного Собрания по ЖКХ и ТЭК в 2024 году статус конкурса повысился и был увеличен размер премиального фонда. Кроме того, в настоящее время комитет по ЖКХ и ТЭК работает над законопроектом о развитии кадрового потенциала в сфере ЖКХ», — отметил председатель комитета Законодательного

собрания по жилищно-коммунальному хозяйству и топливно-энергетическому комплексу Владимир Беспалов.

Председатель Нижегородской областной организации Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина, приветствуя участников, сообщила, что в 2024 году призовой фонд конкурса существенно увеличен. Так, обладатель первого места получает 100 тысяч рублей, за второе место полагается 60 тысяч рублей, занявшему третье место выплачивается 40 тысяч рублей.

«Этот конкурс — это и повышение квалификации наших работников, которые принимают в нем участие, и повышение престижа рабочих профессий. Мы уделяем этому большое внимание», — отметила Елена Ленина.



Наши в репортаже



Перед стартом отопительного сезона в автопарке АО «Теплоэнерго» побывала съемочная группа программы «Теплые вести» телекомпании ННТВ. Директор департамента транспорта Сергей Князев рассказал о работе нашей автобазы на Коминтерна, 41а.

Первым делом посмотрели автомобили грузового автопарка. Корреспондент интересовался, есть ли какие-то отдельные правила по подготовке автопарка к зиме. Сергей Станиславович объяснил, что техника работает круглогодично, независимо от сезонов, и она должна быть готова работать в любую погоду. В грузовом автопарке Теплоэнерго сегодня порядка 200 единиц техники — грузовики, тракторы, экскаваторы различного предназначения, откачивающая техника, аварийно-ремонтные комплексы, краны и краны-манипуляторы. Кроме того, есть и специальные автомобили со специфическим оснащением — электролаборатория, автомобили с гидравлическими станциями, недавно поступила машина для метрологической службы, которая используется

специалистами подразделения для контроля и поверки приборов учета, установленных на производственных объектах. Для каждого вида работ есть свой определенный вид спецтехники. Последние 5 лет идет постоянное обновление автопарка — за это время приобретено уже более 60 единиц нового транспорта.

Съемочную группу заинтересовал аварийно-ремонтный технический комплекс, и им показали внутреннее наполнение АРТК. Аварийно-ремонтный технический комплекс предназначен для доставки бригад на места проведения работ и работы на устранении поврежденной. Внутри каждого такого автомобиля есть дизель-генераторная установка, газобаллонное оборудование, вентилятор для удаления пара и влаги, и за это оборудование отвечает водитель, остальные инструменты находятся в зоне ответственности аварийной бригады. Сегодня в автопарке АО «Теплоэнерго» 49 автомобилей АРТК. Если какая-то из машин выходит из строя, бригаде предоставляется другой автомобиль, а техника, в которой произошла техническая неполад-

ка, отправляется на ремонтную базу, которая находится здесь же, на территории автопарка либо, если поломка серьезная — в специализированный автосервис.

Съемочной группе показали ремонтную мастерскую, где одновременно можно отремонтировать до восьми единиц техники. Большинство небольших поломок устраняется собственными силами, рассказал Сергей Станиславович Князев. Есть мастер, который контролирует работу ремзоны и непосредственно отвечает за качество всех проведенных работ. Если требуется сложный ремонт, автомобиль отправляется в специализированную организацию.

Далее команда программы «Теплые вести» побывала в медицинском кабинете, где в обязательном порядке перед началом работы проходит предрейсовый медицинский осмотр каждый водитель предприятия. В утреннюю смену выходят свыше 100 водителей, а в вечернее и ночное время заступают на смену водители в составе аварийно-ремонтной службы. Медицинский работник начинает свою работу с 6 часов утра — идет измерение давления, пульса, температуры те-

ла и прочие обязательные обследования. Поскольку водитель управляет средством передвижения повышенной опасности, так в официальных документах определяется автомобиль, он должен быть полностью здоров, когда садится за руль.

Посмотрела съемочная группа и легкой автопарк, который нужен, чтобы доставлять сотрудников к местам проведения работ. Также директор департамента транспорта показал новые автомобили, приобретенные недавно специально для центральной аварийной диспетчерской службы, которая работает в круглосуточном режиме и выезжает, в том числе, в ночное время для непосредственного контроля проведения работ аварийных бригад, и для метрологической службы, которая контролирует работу многочисленных на предприятии приборов учета, осуществляет их поверку и ремонт.

Репортаж о работе нашего транспортного хозяйства получился интересным и динамичным, команда программы, а вместе с ней и зрители телеканала ННТВ узнали много нового о работе одного из значимых подразделений АО «Теплоэнерго».



Работа ищет и находит человека!

Меньше двух месяцев назад в Теплоэнерго стартовала новая программа «Работа ищет человека!». И уже более 30 новых сотрудников нашли работу, а наши коллеги, которые порекомендовали своим знакомым вакансии предприятия, получат вознаграждение за трудоустройство в коллектив новичков.

Суть программы «Работа ищет человека» проста: порекомендуйте вашего знакомого в качестве кандидата на свободную вакансию в АО «Теплоэнерго», и если он отработает на предприятии 3 месяца, вас ждет вознаграждение 3500 рублей, а если 6 месяцев — то еще 5000 рублей! Если вы знаете кого-то, кто прямо сейчас ищет работу, помогите ему найти достойное место на нашем предприятии.

Есть ряд ограничений: речь идет о представителях рабочих профессий, специалистах и руководителях, не выше уровня начальника отдела. Кроме того, кандидаты не должны являться работниками АО «Теплоэнерго» в течение последних 6 календарных месяцев, предшествующих рекомендации, а также работниками, принимаемыми по срочным трудовым договорам на период отопительного сезона.

Торопитесь! Программа действует до 28 декабря 2024 года!

Узнать подробности о программе и получить бланки вы можете у непосредственного руководителя, специалиста по кадрам вашего подразделения, в отделе подбора и обучения персонала на Бульваре Мира, 14, каб. 101. Остались вопросы, звоните 277-91-77 — отдел подбора и обучения персонала с удовольствием вас проконсультирует.



Осторожно, мошенники!

«Приглашаем вас на бесплатную диспансеризацию, продиктуйте свой номер СНИЛС и мы вас запишем», «Вам звонят из полиции», «Записываем на бесплатную замену счетчиков воды», — именно так могут начинаться разговоры с телефонными мошенниками. С каждым годом злоумышленники становятся все виртуознее, а способы забрать ваши деньги — все изощреннее. Как не стать жертвой обмана, и что делать, если вы все же попали под влияние мошенников?

Кто в группе риска

Не стоит думать, что жертвами мошенников становятся только пожилые люди. Статистика говорит об обратном. Центральный Банк России — главный финансовый регулятор страны, в течение 2023 года проводил масштабное исследование, опросив почти 400 тысяч человек. В итоге выяснилось, что жертвами мошенников чаще всего становятся люди в возрасте от 25 до 44 лет (почти 40% случаев). Ведь именно они являются активными пользователями банковских и прочих онлайн-сервисов. Чуть меньше от мошеннических действий страдают люди в возрасте 45—64 года (28%). При этом женщины чуть чаще мужчин попадают на уловки. Средняя сумма потери, по данным ЦБ, оказалась не меньше 20 тысяч рублей. Пострадавшие перед списанием денег сами сообщали мошенникам данные карты и коды из СМС либо переводили им деньги.

На связи — министр

Сейчас у всех есть мобильные телефоны с доступом в интернет. С одной стороны — это безусловное благо, удобство, комфорт, скорость решения вопросов. С другой — широчайшее поле для различного рода незаконных действий. Именно поэтому самой распространенной формой обмана является телефонное мошенничество в разнообразных его проявлениях. В последние годы возрастает доля мошеннических действий, совершаемых с использованием мессенджеров. К примеру, в мессенджере



Важно помнить!

1. Не сообщайте никому и никогда паспортные данные, данные банковской карты, трехзначный код с обратной стороны карты или СМС-код. Сотрудники банков и государственных структур никогда не запрашивают такую информацию. Не публикуйте ее в социальных сетях, на форумах и каких-либо сайтах в Интернете, а также не храните данные карт и PIN-коды на компьютере или в смартфоне.
2. Если вам звонят сотрудники «правоохранительных органов», «банков», «государственных организаций» с сообщением о попытке оформления кредита или подозрительной операции от вашего имени, обещанием высокого дохода по вкладу, предложением перевести средства на специальный счет, или якобы сотрудник вашего сотового оператора сообщает, что ваша сим-карта будет заблокирована из-за истечения срока действия договора (договоры с остовыми операторами бессрочные), если вас запугивают, требуют быстрых действий, положите трубку. Проверьте информацию! Позвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты, в контакт-центр ведомства, сотрудником которого представлялся звонящий, вашему сотовому оператору по номеру телефона, указанному на его официальном сайте.
3. Не совершайте никаких переводов со своего счета, если вам звонят «из банка» с просьбой или требованием о переводе денег, в том числе на «защищенный» или «специальный» счет, или с предложением об оформлении кредита.
4. Совершайте покупки в Интернете только на проверенных сайтах и заведите специальную карту для онлайн-покупок, пополняя ее ровно на ту сумму, которая нужна для оплаты.
5. Не поддавайтесь панике, будьте бдительны и всегда проверяйте информацию.

Телеграм активизировались мошенники, создающие фейковые (ненастоящие) страницы от имени официальных лиц, чиновников, руководителей крупных предприятий. Чем более узнаваемый человек, тем выше шанс, что от его имени создадут «липовый» аккаунт и начнут осуществлять различные противоправные действия. Как отличить фейкового руководителя от настоящего? Все просто: у фейкового аккаунта не будет высвечиваться номер телефона в профиле. И самое главное: если с вами ранее посредством мессенджера никогда не связывались по работе министры, гу-

бернатор, мэр или генеральный директор, то и сейчас вам пишут точно не они. Если сомневаетесь и переживаете, проверьте информацию: сообщите своему непосредственному руководителю о таком звонке/сообщении.

Почему мы обманываемся

Мошенники задействуют наши эмоции и пытаются повлиять на них, ведь на эмоциях рациональное мышление отключается. Мошенники пытаются нас запугать: «с вашим счетом происходят подозрительные действия, нужно немедленно перевести деньги

на безопасный счет, иначе их похитят», «у нас впереди проверка прокуратуры, с вами свяжется человек», «вам звонят из полиции/ФСБ», «ваш сын попал в аварию и сбил человека, срочно переведите деньги, чтобы решить вопрос...» Что делать? В такой ситуации рекомендация одна: немедленно прервите разговор, положите трубку, не вступайте в переписки, не переходите ни по каким присланным с сомнительных аккаунтов ссылкам, никуда не переводите деньги. Уточните у человека (лучше — по городскому или рабочему телефону), действительно ли он прислал вам сообщение, пытался позвонить или попал в сложную ситуацию.

И еще: сотрудники банков, правоохранительных и контролирующих органов никогда ничего «срочно по телефону» или посредством звонка через мессенджер выяснять не будут. Тем более, никто из вышеперечисленных не будет просить у вас денег, код из СМС, данные СНИЛС и т.д.

Еще один фактор — внезапность. Если вас начинают торопить, убеждать не вешать трубку и расспрашивать о срочности и безотлагательности вопроса — это мошенники. Положите трубку, прервите разговор, проверьте информацию.

Вам посылка

Но не страхом единым. Мошенники не только запугивают, но и играют на наших положительных эмоциях и любопытстве. Раньше это были просто предложения пройти по ссылке и получить приз. Теперь мошеннические схемы шагнули дальше. Один из новых способов — курьерская доставка того, что вы не заказывали. Курьер приносит вам букет или какой-то другой подарок, а на следующий день вам звонят из «службы доставки» и просят продиктовать код, который пришел на телефон — якобы это необходимо для отчетности. Таким образом мошенники пытаются получить доступ к вашей финансовой информации. Защититься просто: не принимайте то, что вы не заказывали. Не общайтесь по телефону с сомнительными «службами доставки» и тем более, не передавайте никому коды, приходящие вам на телефон в СМС.

Получаем новые навыки

Корпоративный обучающий проект «Образовательная среда» продолжает свою активную работу. Если вы хотите научиться чему-то новому и полезному, то записывайтесь на курсы наших внутренних тренеров и привлеченных экспертов. О том, какие навыки уже смогли получить наши сотрудники, узнали «Теплые вести».

Для специалистов технического блока было организовано обучение по усовершенствованию навыков в части эксплуатации насосов «WILLO». Ведь зачастую именно грамотная эксплуатация насосного оборудования позволяет минимизировать возможные проблемы и сбои и повысить эффективность работы. Проводили тренинг приглашенные спикеры — специалисты по эксплуатации насосного оборудования данной марки: Александр Корнев и Вячеслав Кузьменко.

В тренинге приняли участие 25 мастеров и слесарей теплосетевых районов «Нижегородский», «Нагорный», «Ленинский», «Заречный», в эксплуатации у которых есть насосы «WILLO». В ходе занятия они получили ответы на свои вопросы, а также ценную информацию, которая пригодится в дальнейшей практической работе. Участников особенно заинтересовали вопросы монтажа сетевых насосов, отслеживания параметров их правильной работы, возможные неисправности оборудования и распространенные причины выхода насоса из строя, а главное — профилактические меры, позволяющие не допустить поломку насоса. Участники высоко оцени-



ли курс, отметили актуальность и важность информации.

Не меньшее значение уделяется курсам и тренингам, направленным на выстраивание взаимодействия в коллективе. Один из таких — мастерская «Эмпатия — ключ к эффективному взаимодействию» от корпоративного тренера, дипломированного психолога, ведущего специалиста отдела подбора

и обучения персонала Александры Алексеевой. Эмпатия — это способность ощутить состояние, чувства, эмоции другого человека. Она является важной составляющей налаживания взаимодействия с окружающими, создания благоприятной и безопасной атмосферы в коллективе. В рамках мастерской слушатели из службы водно-химических режимов, административно-хозяйственного

отдела, отдела подбора персонала, отдела телефонного обслуживания научились отличать эмпатичное поведение от неэмпатичного, получили знания о том, как развивать и проявлять эмпатию, грамотно оценивать состояние другого человека. Для закрепления и углубления знаний участники получили интересное домашнее задание. Еще один тренинг от Александры Алексеевой прошел в ноябре и был посвящен пользе проактивного мышления. Участники мастерской смогли не только познакомиться с таким типом мышления и методиками его развития, но и научились принимать верные решения в условиях выбора, а также узнали о способах поддерживать мотивацию при решении рабочих задач.

На тренинге «Фридайвинг. Путь к своему счастью» от корпоративного тренера, организационного психолога, руководителя направления отдела подбора и обучения персонала Дарьи Трещевой слушатели раскрывали свои способности и таланты для повышения продуктивности в профессиональной среде, а также знакомились с инструментами для организации и управления своими целями и приоритетами, с источниками энергии и вдохновения для повышения результативности.

Если вы тоже хотите стать участником тренинга, то направьте письмо на электронную почту руководителя направления отдела подбора и обучения персонала Дарьи Трещевой (d.trescheva@teploenergo-nn.ru), указав в теме письма «Хочу на курс...», или обратитесь к ней по тел. +7 (831) 277-91-18, вн. 2303.

В тройке лучших по охране труда

Наша коллега — специалист 2 категории и уполномоченный по охране труда РТС «Заречный» Марина Шалавина заняла 2 место в областном конкурсе «Лучший уполномоченный по охране труда профобъединения». Итоги конкурса и имена призеров озвучили 14 октября на заседании Областного Совета Профсоюзов.

Конкурс проводился среди предприятий и организаций — членов Областного Совета Профсоюзов, на протяжении 2024 года и вызвал большую заинтересованность профсоюзных организаций и работодателей, как способствующий повышению эффективности общественного контроля за соблюдением законодательства в сфере безопасности и охраны труда работников. По итогам упорной борьбы в сегменте промышленных предприятий Нижегородской области Марина Шалавина заняла 2-е место как уполномоченный по охране труда РТС «Заречный».

Мы побеседовали с Мариной Юрьевной о том, в чем заключается работа уполномоченного по охране труда и сложно ли было представлять наше предприятие на областном конкурсе.

Чем занимается уполномоченный по охране труда? В чем состоит его работа?

Марина Шалавина: Уполномоченный по охране труда — это выбранный первичной профсоюзной организацией общественный контролер, который следит за состоянием и условиями труда в своем подразделении. Он является тем самым «мостиком» с рабочих мест по вопросам охраны и безопасности труда между руководством подразделения, профкомом и управлением безопасности труда. Я участвую в комиссионных проверках 2-ой ступени 3-х ступенчатого контроля в РТС «Заречный», участвую в работе и комиссиях, связанных с содействием по созданию в структурном подразделении здоровых и безопасных условий труда. Одним из немаловажных моментов работы уполномоченного по охране труда является разработка предложений по улучшению условий и



охраны труда на рабочих местах — в работе по этому направлению я принимала непосредственное участие в РТС «Заречный», ранее в РТС «Ленинский». Бывает, что представляю интересы работников при рассмотрении трудовых споров по вопросам, связанным с обязанностями работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда и правами работника на труд в условиях, отвечающих нормам и требованиям. Ну, и конечно, важный момент моей общественной нагрузки — это информирование и консультирование работников, пропаганда важности соблюдения требований охраны труда.

Почему этим интересно и важно заниматься?

Марина Шалавина: Мне понятны и близки вопросы охраны труда: я уже более 10 лет являюсь уполномоченным. Здесь крайне важно понимать свою ответственность за то, что ты делаешь, общаться с людьми, разъяснять, помогать. Эта общественная

работа непростая, важная, очень нужная и ответственная. Ведь мы помогаем соблюдать нормы и требования охраны труда, а значит, сохранить жизнь и здоровье наших коллег. Случайные люди не задерживаются в этой деятельности.

Чем статус уполномоченного по охране труда помогает в обычной трудовой деятельности?

Марина Шалавина: В первую очередь, этот общественный статус помогает в какие-то моменты достучаться до руководителей, инициировать комиссионные выезды на проблемные участки. Чтобы подсветить возникающие проблемы, вынести их на повестку дня.

Сложно ли было стать одним из призеров в областном конкурсе? Какое из заданий было самым сложным, а что далось проще всего?

Марина Шалавина: Конечно, представлять свою работу на таком уровне непро-

сто, хоть и есть, что показать (в прошлом году я стала победителем в корпоративном конкурсе «Лучший уполномоченный по охране труда»). Областной конкурс проводился на протяжении всего года, подавали документы, формировали заявку. И по итогу в сегменте промышленных предприятий Нижегородской области мы заняли 2-е место. Почему я говорю «мы» — потому что это была командная работа!

Пользуясь случаем я хочу сказать большое спасибо председателю профкома Теплоэнерго Татьяне Брыкаловой. Она всегда рядом на протяжении всей моей работы в качестве уполномоченного по охране труда. И заместителем начальника управления безопасности труда Кириллу Рыбакову, который был моим наставником и тренером, помогал в оформлении и подготовке материалов для конкурса. И в итоге нашу работу отметили в числе лучших.

Разбираемся с терминами

В нашей традиционной рубрике специалисты управления безопасности труда продолжают рассказывать о значимых вопросах в этой непростой теме. Сегодня мы научимся различать СОУТ и СУОТ.

Что такое СУОТ?

Для обеспечения функционирования системы охраны труда у работодателя есть сразу несколько мощных инструментов. Один из них — система управления охраной труда (СУОТ), второй — специальная оценка условий труда (СОУТ). Несмотря на общую цель — достижение безопасных условий труда, — в основе обоих инструментов лежат разные концепции.

СУОТ — система управления охраной труда

Система управления охраной труда разрабатывается для снижения профессиональных рисков в области охраны труда и управления ими.

СУОТ включает в себя:

- организационную структуру управления организации с установлением обязанностей и ответственности в области охраны труда;
- мероприятия, обеспечивающие функционирование СУОТ и контроль за эффективностью работы в области охраны труда;
- ведение локальных нормативных актов по мероприятиям СУОТ.

Среди основных процессов, которые входят в систему управления охраной труда — специальная оценка условий труда, оценка профессиональных рисков, обеспечение работников СИЗ и их обучение по охране труда.

Зачем на предприятии СОУТ?

Специальная оценка условий труда — СОУТ, является одной из частей системы управления охраной труда. Спец-оценку обязаны проводить все работодатели за редким исключением.

СОУТ не проводится в отношении:

- работников на надомной работе;
- сотрудников, работающих дистанционно.



Процессы СОУТ и ОНР (оценки профессиональных рисков) являются базовыми процессами системы управления охраной труда в организации. По результатам спец-оценки и оценки профессиональных рисков формируется и корректируется реализация других процессов системы управления охраной труда.

Если на рабочих местах в организации выявлены вредные и опасные производственные факторы, специалистам, проводящим проверку, предстоит оценить степень их воздействия. Установленный при этом класс условий труда устанавливает для работников гарантии и компенсации от работодателя.

Таким образом, оба мощных инструмента в области охраны труда нацелены на достижение безопасных условий труда.

Аббревиатуры похожи, но сами процедуры имеют разный подход. Основа **СОУТ** — тщательная проверка всех условий труда, вредных и опасных производственных факторов, воздействующих на работника в течение рабочего дня, своевременное выявление и принятие соответствующих мер. **СУОТ** основывается на концепции управления профессиональными рисками.

С Днем профсоюза!

В календаре много профессиональных праздников. И теперь к традиционным — Дню работников ЖКХ, энергетика, строителя и прочим добавился новый профессиональный праздник тех, кто защищает интересы всех вышеперечисленных. По инициативе Законодательного собрания Нижегородской области 16 ноября в нашем регионе объявлено Днём профсоюзов.

«2024 год останется в истории профсоюзного движения нашей области. Ведь именно с этого года Законодательное собрание учредило День профсоюзов 16 ноября. Приверженность профсоюзному делу помогает создавать справедливые трудовые отношения, где важен каждый голос. Я благодарю лидеров и профсоюзный актив за то, что каждый день они представляют и защищают трудовые права работников своих предприятий, выстраивают эффективное взаимодействие с работодателями, совместно прорабатывают и закрепляют новые льготы и гарантии», — подчеркнула председатель Нижегородской областной организации профсоюзов жизнеобеспечения Елена Ленина.



По путевке — в санаторий

Нижегородская областная организация профсоюза работников жизнеобеспечения и профком АО «Теплоэнерго» предлагают возможность бесплатного лечения детей членов профсоюза в ГБУЗ НО «Детский санаторий «Солнечная поляна» в зимние месяцы 2024—2025 годов.

«Детский санаторий «Солнечная поляна» расположен в 7 км от Свято-Троицкого Серафимо-Дивеевского монастыря, специализируется на лечении больных с нарушением опорно-двигательного аппарата. Санаторий работает круглогодично, принимая ежегодно около 2 тысяч детей в возрасте от 4-х до 16 лет. Санаторий обладает уникальной и единственной региональной базой медицинских услуг и процедур по профилю лечения больных с нарушением опорно-двигательного аппарата. Дети, направляемые в санаторий «Солнечная поляна» по медицинским показаниям, получают высококвалифицированное лечение. В течение всей смены ребята посещают многочисленные процедуры: физиопроцедуры; гидропроцедуры (ванны — солевые, хвойные, жемчужные; подводный душ-массаж, циркулярный душ; бассейн); лечебную физкультуру; лечебный массаж — ручной и вакуумный; парафинолечение; ингаляции с лечебными травами.

Показаниями к направлению в санаторий являются последствия перенесенных травм и операций, нарушение осанки, сколиотическая болезнь, плоскостопие, болезнь Пертеса, болезнь Осгуд-Шлаттера, иные виды остеохондропатий, деформации опорно-двигательного аппарата.

Противопоказаниями являются все болезни в остром периоде; все хронические заболевания, требующие специализированного лечения; перенесенные инфекционные болезни до окончания срока изоляции; бактерионосительство; все заразные болезни глаз, кожи, злокачественные заболевания, кахексия, амилоидоз внутренних органов, туберкулез, диа-



бет, спастические параличи, бронхиальная астма с приступами удушья, сердечно-сосудистая недостаточность 2—3 степени; эпилепсия, психоневрозы, психопатии, умственная усталость, заболевания, требующие индивидуального ухода, условий и лечения.

Во время пребывания детей в санатории проходят учебные занятия, проводимые педагогами санатория. Занятия позволяют детям не отставать от основных школьных программ 1—9 классов и интеллектуально развиваться, благодаря проводимым тематическим кружкам.

Дети размещаются в каменном корпусе в 4-х местных комнатах с удобствами на этаже. В холлах имеются телевизоры и видеопаратура. Имеется отдельный корпус для работы кружков и мастерских, клуб с киноконцертным залом и библиотекой.

Территория хорошо оборудована: уютные беседки, качели, спортивные площадки. Вокруг санатория имеется несколько источников с целебной артезианской водой, используемой для приготовления питания и водоснабжения; неподалеку от территории санатория расположен пруд с благоустроенной береговой зоной.

Детям предлагают 5-разовое диетическое питание под постоянным санитарно-гигиеническим контролем. Пищеблок расположен в отдельном одноэтажном

корпусе-столовой на 140 посадочных мест.

Путевка действительна при наличии санаторно-курортной карты; справки из СЭС об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства (берется у участкового врача за 3 дня до отъезда); справки от врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи; ксерокопии полиса медицинского страхования, свидетельства о рождении или паспорта (если ребенку 14 лет), ксерокопии СНИЛС; копии прививочной карты (выдает поликлиника по месту прописки); справки об отсутствии инфекционных заболеваний, в том числе от Covid-19 (выдает поликлиника по месту прописки).

Дети должны быть обеспечены одеждой и обувью по сезону, двумя сменами нательного белья, спортивной одеждой и обувью, предметами личной гигиены: мыло, зубная щетка, паста, полотенце, носовые платки, купальный костюм.

Ориентировочные даты заездов: с 10 по 30 января 2025 года; с 3 по 23 февраля 2025 года и с 25 февраля по 17 марта 2025 года.

Чтобы подать заявку на оформление путевки в детский санаторий, необходимо обратиться в профком АО «Теплоэнерго»: бульвар Мира, 14, каб. 111, тел. 277-91-92, вн. 3375 или 3376.

Рисуем «Новогодний натюрморт»!

На календаре — декабрь, а значит, самое время для создания новогоднего настроения. А если праздничная атмосфера вас еще не увлекла, то скорее доставайте карандаши и краски и предлагайте детям и внукам нарисовать новогодний натюрморт на корпоративный конкурс детского рисунка!

Профком и Совет молодежи АО «Теплоэнерго» объявляют традиционный предпраздничный конкурс детского рисунка «Новогодний натюрморт»! Принять участие в нем могут дети и внуки сотрудников — членов профсоюза. Возраст юных художников — от 2 до 12 лет. Работа должна быть выполнена самостоятельно — от идеи до исполнения.

Для участия принимаются цветные рисунки на бумаге А4, выполненные в любой технике — с использованием фломастеров, красок, цветных карандашей. Каждый участник может представить на конкурс не более одной работы. На обратной стороне рисунка должна быть четкая, хорошо читаемая подпись: фамилия, имя, возраст ребенка, ФИО и контактный телефон родителя (законного представителя участника).

По традиции победителей ждут призы и подарки, а работы всех участников будут создавать настроение — в холле на Бульваре Мира, 14 по традиции разместится новогодняя выставка творчества юных художников.

Торопитесь! Рисунки принимаются до 10 декабря 2024 года по адресу: бульвар Мира, 14, каб. 111, тел. 277-91-92, вн. 3375 или 3376.



К вам стучится Дед Мороз!

Что за Новый год без двух его главных героев — Деда Мороза и Снегурочки? Благодаря профкому и Совету молодежи вы можете пригласить наших корпоративных сказочных героев к себе домой и подарить своему ребенку незабываемое впечатление, а себе — новогоднее настроение и волшебное ощущение чуда!

Профком и Совет молодежи предлагают услуги Деда Мороза и Снегурочки для поздравления ваших детей с наступающим новым годом. Если вы — член профсоюза, а вашему ребенку от 3 до 8 лет, торопись оставить заявку на поздравление в Профкоме до 10 декабря! Поздравление от Деда Мороза и Снегурочки будут проводиться по адресам в пределах Нижнего Новгорода!

Продолжительность поздравления — не более 20 минут. Стоимость заказа поздравления составит — 1000 рублей (подарки для детей приобретаются родителями). Заявки и вопросы отправляйте на электронную почту — t.brykalova@teploenergo-nn.ru либо звоните в профком: 277-91-92, вн. 3375 или 3376.

Торопитесь! Срок приема заявок до 10 декабря 2024 года. Количество заявок ограничено.

Молодежь и спорт!



Совет молодежи АО «Теплоэнерго» в октябре принял участие в областной Спартакиаде работающей молодежи при содействии городской Думы Нижнего Новгорода и Нижегородского регионального отделения партии «Единая Россия».

Спартакиада проводится ежегодно для популяризации здорового образа жизни и укрепления дружественных связей между молодыми специалистами — представителями предприятий и организаций области. Программа Спартакиады включала: эстафету, дартс, настольный теннис, сборку-разборку автомата, снаряжение магазина патронами, спортивное ориентирование, ГТО.

Специалист 1-й категории службы охраны труда АО «Теплоэнерго», член Совета молодежи предприятия Ангелина Маскина заняла 1-е место в дисциплине «снаряжение магазина патронами».

Мы благодарим всех участников и поздравляем Ангелину Маскину с личным достижением!

Спортивная «бронза» Спартакиады

Корпоративная спортивная команда АО «Теплоэнерго» заняла третье место по итогам завершившейся VI-ой Спартакиады предприятий и организаций Канавинского района.

Состязания по различным видам спорта среди предприятий проходили в течение года. Между собой соревновались команды АО «Теплоэнерго», АО «Нижегородский водоканал», ГЖД, ДК Канавинского района, МЧС, ИФНС, ВяткаТрансКом, Горьковский завод аппаратуры и связи имени А. С. Попова.

В зачет Спартакиады шли отдельные виды спорта, и по итогам всех зачетных соревнований наша команда получила «бронзу», серебро завоевали коллеги из Нижегородского водоканала, а первое место — у команды Горьковской железной дороги. Стоит отметить, что в ряде отдельных дисциплин — в

шахматах, пляжном волейболе и дартсе, — спортсмены Теплоэнерго завоевывали вторые места.

Награды участникам вручали 30 октября в ФОКе «Мещерский». Мы поздравляем наших коллег и гордимся их достижениями!

